

# Présentation de la supervision

**Auteur** : Tom Beaumont, Ilies Salhi

**Reference** : Assurmer

**Date** : 09/03/2024



	Titre	Reference	Page	
	Présentation de la supervision	<b>Assumer</b>	2 / 7	

## DIFFUSION et VISAS

Diffusion				
Société / Entité	Destinataires	Fonction	Diffusion	Pour info
Assumer	Service IT	Présentation	Réseau	

## SUIVI DES VERSIONS

Version	Date	Auteur	Raison	Nombre de pages
V1.0	11/01/2023	Tom BEAUMONT Ilies SALHI	Présentation de la supervision	6

## COORDONNEES

Contacts		
Nom	E-mail	Téléphone
Tom BEAUMONT	Tom.beaumont@assumer.fr	01.95.24.00.01
Ilies Salhi	Ilies.salhi@assumer.fr	01.95.24.00.01

	Titre	Reference	Page	
	Présentation de la supervision	<b>Assumer</b>	3 / 7	

## Table des matières

-La supervision informatique	4
- Solutions libres supervision informatique	6
- La solution choisit Centreon	6

	Titre	Reference	Page	
	Présentation de la supervision	Assumer	4 / 7	

## La supervision informatique

La supervision est un outil très polyvalent qui permet de faire la surveillance du bon fonctionnement d'un système, d'un service ou d'une activité. Elle peut signaler et alerter sur le fonctionnement normal et anormal des systèmes informatiques.

La supervision peut surveiller les outils suivants :

- Technologie : surveillance du réseau, des infrastructures et des machines ;
- Applications : surveiller les applications et les processus métier ;
- Contrats de services : suivi du respect des indicateurs contractuels ;
- Business : Surveiller les processus de l'entreprise.

En cas de panne, le système de surveillance peut envoyer un message à la console de surveillance, ou envoyer un e-mail à l'opérateur, dans certaines entreprises 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Ainsi, le service informatique peut réagir très rapidement sur les problèmes informatiques externes à l'utilisateur. Donc la supervision se découpe en plusieurs parties, on retrouve :

### **Surveillance du système**

La surveillance du système concerne les trois principales ressources du système : Le processeur  
Mémoire utilisée  
Stockage  
Matériels réseau  
Serveurs (...)

### **Surveillance du réseau**

La supervision du réseau consiste à observer la disponibilité permanente des services en ligne - fonctionnement, rapidité, sécurité, mais aussi contrôle des flux.

### **Surveillance des applications**

Le monitoring applicatif (ou application monitoring) permet d'évaluer la disponibilité des machines en évaluant les services rendus par les applications hébergées sur les serveurs.

	Titre	Reference	Page	
	Présentation de la supervision	Assumer	5 / 7	

### Surveillance de sites web et tests réseau externes

Au-delà des logiciels à installer, des solutions ASP / SaaS existe de façon à exécuter des tests réseaux, et applicatifs avec une vision externe (utilisateur).

Tests de la disponibilité et des performances de pages, tunnel d'achat, parcours utilisateurs, flux de données (vidéo, audio, etc.) sont autant de possibilités de mesures réalisées par ces solutions.

### Surveillance de serveurs et inventaire de parc

Des solutions permettent de réaliser une réelle supervision de serveurs sur un réseau local, sous la seule contrainte que chaque serveur supervisé soit connecté à Internet.

Ces solutions permettent souvent une surveillance matérielle, logicielle et réseau.

Un module exécutable léger est généralement installé sur chaque serveur à superviser. Ce module collecte à intervalle régulier des informations sur le fonctionnement du serveur et les transmet par internet au centre de traitement du fournisseur de la solution. Des alertes par courriel ou SMS sont déclenchées en cas de situation anormale, et les données peuvent être consultées sur un historique sur plusieurs semaines, mois ou années.

De la même manière, des solutions permettent de réaliser un inventaire de parc de postes de travail, en collectant automatiquement les caractéristiques techniques de chaque poste et les logiciels installés.

Certaines de ces solutions permettent à des sociétés de services informatiques de disposer d'une interface dédiée pour gérer les serveurs et le parc de leurs clients.

	Titre	Reference	Page	
	Présentation de la supervision	Assumer	6 / 7	

## Solutions libres supervision informatique

### NAGIOS

Nagios est la référence des supervisions tous les autres outils sont basé sur son kernel. Il a été développé en 1999 par Ethan Galstad, Nagios3 est un logiciel conçu pour surveiller un système informatique. Il est considéré comme la norme pour les solutions open source. Il possède de nombreux attributs, notamment l'héritage multiple, les dépendances, l'escalade des notifications, les modèles de service et d'hôte, la prise en charge de la surveillance active et passive, etc. L'interface web est le composant visuel, via un serveur web tel qu'Apache, cela permettra à l'administrateur d'observer l'état du réseau, de visualiser le suivi des équipements, et de générer des rapports activités. On retrouve ensuite comme solution connu Zabbix, Checkmk et Centreon ...



### La solution choisit Centreon

Centreon c'est français et c'est une référence européenne majeure des logiciels de supervision informatique professionnelle open source. En délivrant des informations utiles, Centreon permet à tous les professionnels de l'IT (de l'administrateur système au DSI) d'anticiper les interruptions de services et facilite le pilotage proactif de la performance des infrastructures systèmes et réseaux. Au moins 200 000 utilisateurs professionnels de l'IT et plus de 400 PME et sociétés du Global Fortune 500, à travers le monde, s'appuient sur Centreon depuis 2005 pour des données de supervision IT pertinentes. Parmi ses clients, Centreon compte Airbus, Bolloré, BT, Canal Plus, Kuehne Nagel, Limagrain, LVMH, Oberthur Technologies, Oranges et des ministères français.



	Titre	Reference	Page	
	Présentation de la supervision	Assumer	7 / 7	

## Chronologie de Centreon



## Pourquoi Centreon



**PRÊT À L'EMPLOI:** Avec CentOS, des composants systèmes et des éléments interopérables (RHEL) + SNMP plugins

**EXTENSIBLE:** Intégrez des dispositifs, services & dépendances tout en gardant une supervision homogène

**INTÉROPÉRABLE:** Connexion avec les principales solutions ITSM et ITOM du marché grâce au jeu complet d'API

**INTUITIF:** Composants préconfigurés pour moins de clics et visibilité instantanée de la web console

**GRATUIT:** Installez Centreon et soyez opérationnel en quelques Minutes

